

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa § 3 vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. alebo podľa § 3 vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 5 tab. č. 2

1		2	3	4	5	6
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.		Celkový počet podaní	Počet podaní, pri ktorých nebola v roku t-1 zistená ich oprávnenosť	Počet podaní zaradených do hodnotenia	Počet neoprávnených podaní	Počet oprávnených podaní
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	D ₁ C	D ₁ N	D ₁ O
§ 3 písm. a)	1.1.2012 - 14.9.2012	2	0	2	0	2
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	2	0	2	0	2

Vysvetlivky:

Vypĺňajú sa údaje do podfarbených buniek. Bunky, ktoré nie sú podfarbené, sa nevyplňujú, hodnota v bunkách sa automaticky vypočíta.

Do stĺpca 3 sa uvádza počet podaní prijatých v roku t-1, u ktorých do konca roka t-1 nebolo zistené, či sú oprávnené, alebo nie.

Do stĺpca 4 sa uvádza súčet počtu podaní prijatých v roku t-1 a podania z minulých období, u ktorých bolo do konca roka t-1 zistené, či sú oprávnené, alebo

Vyhodnotenie štandardov kvality podľa prílohy č. 5 tab. č. 3

1		2	3	4	5	6
Štandard kvality podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. alebo podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.		Celkový počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1	Počet udalostí, pri ktorých v roku t-1 neuplynula lehota na vybavenie	Počet udalostí zaradených do hodnotenia	Počet udalostí vybavených v lehote	Počet udalostí vybavených mimo lehoty
Odkaz na vyhlášku	Obdobie	x	x	D ₁ C	D ₁ D	D ₁ N
§ 3 písm. b)	1.1.2012 - 14.9.2012	2	0	2	2	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	2	0	2	2	0
§ 3 písm. c)	1.1.2012 - 14.9.2012	2	0	2	2	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	2	0	2	2	0
§ 3 písm. d)	1.1.2012 - 14.9.2012	5	0	5	5	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	5	0	5	5	0
§ 3 písm. e)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. f)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. g) bod prvý	1.1.2012 - 14.9.2012	2	0	2	2	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	2	0	2	2	0
§ 3 písm. g) bod druhý	1.1.2012 - 14.9.2012	12	0	12	12	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	4	0	4	4	0
	Spolu za rok 2012	16	0	16	16	0
§ 3 písm. h)	1.1.2012 - 15.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. i)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 ods. písm. j)	1.1.2012 - 14.9.2012	0	0	0	0	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. k)	1.1.2012 - 14.9.2012					0
	15.9.2012 - 31.12.2012					0
	Spolu za rok 2012	0	0	0	0	0
§ 3 písm. l)	1.1.2012 - 14.9.2012	7	0	7	7	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	1	0	1	1	0
	Spolu za rok 2012	8	0	8	8	0
§ 3 písm. m)	1.1.2012 - 14.9.2012	5	0	5	5	0
	15.9.2012 - 31.12.2012	0	0	0	0	0
	Spolu za rok 2012	5	0	5	5	0
§ 3 písm. n), SAIDIN	1.1.2012 - 31.12.2012	35,00	x	x	x	x
§ 3 písm. n), SAIFIN	1.1.2012 - 31.12.2012	0,15	x	x	x	x
§ 3 písm. n), ISS	1.1.2012 - 31.12.2012	0,0008	x	x	x	x
Celkový počet udalostí		40	0	40	40	0

Vysvetlivky:

V stĺpci 3 sa uvádza počet udalostí, ktoré nastali v roku t-1, ale do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a neboli v roku t-1 vybavené.

Udalosti, u ktorých do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené, sa uvádzajú v stĺpci 4.

V stĺpci 4 sa uvádza súčet počtu udalostí

1. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 uplynula doba na ich vybavenie,
2. ktoré nastali v roku t-1 a do konca roka t-1 neuplynula doba na ich vybavenie a boli v roku t-1 vybavené,
3. udalostí z minulých období, ktorých lehota na vybavenie uplynula v roku t-1.

V stĺpci 5 sa do počtu udalostí vybavených v lehote započítavajú aj udalosti, ktoré boli vybavené mimo lehoty, alebo neboli vôbec vybavené, z dôvodu, že dotknutý účastník trhu s elektrinou neposkytol regulovanému subjektu súčinnosť nevyhnutnú pre dodržanie ustanovenej lehoty.

Pre štandard kvality podľa § 3 ods. 1 písm. g), i) a j) sa počet dotknutých odberných miest považuje za počet udalostí.

Hodnoty SAIDIN a SAIFIN sa zaokrúhľujú na dve desatinné miesta, hodnota ISS na štyri desatinné miesta.

Štandard kvality sa od 1.1.2012 do 14.9.2012 vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z. a od 15.9.2012 do 31.12.2012 podľa vyhlášky č. 275/2012 Z. z.

Udalosti a podania týkajúce sa štandardov kvality, ktoré vznikli pred 15.9.2012 a boli vybavené v období od 15.9.2012 do 31.12.2012, sa vyhodnotia podľa vyhlášky č. 315/2008 Z. z. v znení vyhlášky č. 96/2011 Z. z.

Medziročné porovnanie SAIDIN, SAIFIN a ISS

Indikátor	Rok t - 1	Rok t - 2
SAIDIN	35,00	x
SAIFIN	0,15	x
ISS	0,0008	x

Do tabuľky sa uvádzajú hodnoty SAIDIN a SAIFIN zaokrúhlené na dve desatinné miesta, hodnota ISS zaokrúhlená na štyri desatinné miesta.

Ak nie je známa hodnota SAIDIN, SAIFIN, alebo ISS v roku t-2, do tabuľky sa uvádza "X".